



3 allée Marius Berliet
37320 ESVRES SUR INDRE
+33 (0)2 47 34 64 64
azynox@e-nox-service.com

www.azynox.com

Conditions Générales de Vente

- [Article 1 – Généralités](#)
- [Article 2 – Offres commerciales et Commandes](#)
- [Article 3 – Prix et Conditions de paiement](#)
- [Article 4 – Livraison et Délais de livraison](#)
- [Article 5 – Limite de fourniture et obligations du Client](#)
- [Article 6 – Garantie contractuelle](#)
- [Article 7 – Responsabilité et Assurances](#)
- [Article 8 – Force majeure](#)
- [Article 9 – Clause de réserve de propriété](#)
- [Article 10 – Cession et Sous-traitance](#)
- [Article 11 – Protection des données personnelles](#)
- [Article 12 – Propriété Intellectuelle – Contrefaçons](#)
- [Article 13 – Résiliation](#)
- [Article 14 – Confidentialité](#)
- [Article 15 - Export Control](#)
- [Article 16 - Ethiques](#)
- [Article 17 - Langue du Contrat - Loi applicable - Règlement des litiges](#)

Article 1 – Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Fourniture (ci-après les « CGV ») précisent les droits et obligations de la société Azynox SAS, de ses agents ou ses représentants (ci-après le « Vendeur ») et de son client (ci-après le « Client ») dans le cadre de toute vente ou fourniture de produits et services (ci-après le ou les « Produit(s) »).

Toute commande passée auprès du Vendeur suppose la lecture et l'acceptation de ses CGV par le Client, emportant l'exclusion des conditions générales d'achat du Client, sauf accord particulier préalable à la commande convenue par écrit entre le Vendeur et le Client (ci-après les « Parties »).

L'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client ainsi que des conditions spécifiques du Vendeur contenues dans son offre, son accusé de réception de commande accompagnées le cas échéant, d'autres documents auxquels il est fait expressément référence dans l'accusé de réception de commande, constituent l'intégralité du contrat conclu entre les Parties (ci-après le « Contrat »), à l'exclusion de tout autre document.

Les CGV sont consultables sur le site internet du Vendeur à l'adresse suivante : www.azynox.com.

Article 2 – Offres commerciales et Commandes

2.1 Offres commerciales

Les offres commerciales faites par le Vendeur sont valables pour la durée mentionnée sur l'offre de prix. Il est souhaitable que le Client communique au Vendeur un cahier des charges précis concernant son besoin de façon à permettre au Vendeur de faire des offres aussi précises que possible.

2.2 Commandes

Une commande ne devient définitive qu'après confirmation écrite par le Vendeur sous la forme d'un accusé de réception de commande d'une part, et la couverture du risque crédit par l'assureur crédit du Vendeur ou tout autre moyen garantissant le risque (garanties bancaires, avances etc.) d'autre part. La commande ainsi acceptée ne pourra être annulée, modifiée partiellement ou totalement en cours d'exécution par le Client sans l'accord préalable et écrit du Vendeur.

En cas de divergence entre les termes de la commande adressée par le client et ceux contenus dans l'accusé de réception adressé par le vendeur seul les termes de ce dernier engagent le vendeur.

Toute information et/ou spécification, tout prix et/ou tarif indiqués dans les catalogues et/ou documentations du Vendeur le sont uniquement à titre indicatif et ne lieront le Vendeur qu'à compter de sa confirmation écrite au travers de l'accusé de réception de la commande.

A solid green vertical bar on the left side of the page.

Article 3 – Prix et Conditions de paiement

3.1 – Prix

Le prix des Produits est celui stipulé sur l'accusé de réception de commande sous réserve, le cas échéant, des variations dues aux alliages lorsque ceci est précisé dans les documents contractuels.

A défaut de stipulation expresse contraire indiquée dans l'accusé de réception de commande, le prix est définitif et s'entend en euros.

3.2 – Révision des Prix

Si des taxes sont contenues dans le prix convenu et qu'elles changent ou sont nouvellement introduites plus de trente (30) jours après la conclusion du Contrat, le Vendeur est en droit de modifier le prix en conséquence.

Le Vendeur se réserve le droit d'augmenter le prix convenu pour les volumes non encore livrés si des circonstances se produisent en raison d'un changement dans les matières premières et/ou la situation économique qui augmentent de manière significative le coût de production et/ou d'achat du Produit concerné depuis le moment où les prix ont été convenus.

Dans ce cas, le Client peut annuler les commandes concernées dans les deux (2) jours suivant la notification de l'augmentation de prix.

3.3 - Conditions de paiement

Sauf stipulation expressément acceptée par le Vendeur et figurant comme condition particulière dans l'accusé de réception de commande, les paiements sont effectués par le Client à quarante-cinq (45) jours fin de mois à compter de la date de facture, par virement ou par lettre de change relevé dans la devise stipulée.

Le paiement est net de toute déduction, retenue ou autre charge.

Sauf disposition d'ordre publique contraire, le défaut de paiement d'une partie ou de la totalité du prix à échéance entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable, les conséquences suivantes et ce, conformément à l'article L. 441-6 du Code de commerce :

- Des pénalités seront applicables au Client sur les sommes dues à un taux égal à trois fois le taux d'intérêts légal ; Les intérêts courront à partir de la date à laquelle la somme litigieuse devient exigible et sans qu'un rappel soit nécessaire ;
- Tout retard de paiement donnera également lieu au versement par le Client d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros
- Lorsque les frais de recouvrement sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, le Vendeur peut demander une indemnisation complémentaire sur justification.

A titre de pénalité conformément aux dispositions du Code Civil, et sans préjudices de tous autres dommages-intérêts, le client sera de plein droit redevable envers le vendeur d'une somme équivalente à 20 % des sommes restant dues ainsi que de l'intégralité des frais mis en œuvre pour obtenir le paiement retenu, et ce sans mise en demeure préalable.

Le non-paiement en temps voulu d'une seule de nos factures rend le montant de toutes nos livraisons payables sans délai, les traites non encore échues devenant immédiatement exigibles, sans mise en demeure préalable.

Le Vendeur faisant appel à un assureur crédit, se réserve le droit de demander à tout moment des règlements comptant et/ou la constitution de garanties et/ou des termes de paiements modifiés par rapport aux conditions standards dans le cas où le crédit accordé par l'assureur crédit pour un Client devrait être insuffisant pour couvrir l'encours.

A défaut de paiement par le Client, le Vendeur pourra résilier ou suspendre l'exécution de tout ou partie du Contrat avec effet immédiat aux torts exclusifs du Client. Le Vendeur notifiera le Client de sa décision par tout moyen.

Aucun paiement ne peut faire l'objet d'une compensation à la seule initiative du Client en cas d'allégation par le Client d'un retard de livraison ou de non-conformité des produits livrés, l'accord préalable et écrit du Vendeur étant indispensable et ce, quelles que soient les dispositions éventuellement contraires pouvant figurer dans les conditions d'achat du Client. Toute compensation non autorisée préalablement par le Vendeur et, notamment, toute compensation d'une créance non certaine, liquide et exigible, constituera un incident de paiement et autorisera de ce fait le Vendeur à exiger du Client le paiement du prix des produits lors de la passation de commande, et en tout état de cause avant leur livraison ou leur

mise à disposition, le Vendeur étant également en droit de refuser toute nouvelle commande et de suspendre les livraisons correspondant à des commandes en cours.

Article 4 – Livraison et Délais de livraison

Le transfert des risques aura lieu dès la livraison, en application de l'INCOTERM choisi ou, si aucun INCOTERM n'est choisi, au départ des marchandises des locaux du vendeur.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne lient pas le Vendeur. Les retards ne peuvent justifier à l'encontre du Vendeur d'aucune demande de dommages-intérêts, ni l'annulation de la commande ou la résiliation du Contrat. Il appartient au Vendeur d'informer dans les plus brefs délais le Client de ce retard.

Même en cas d'acceptation écrite de délais fermes, le Vendeur est dégagé de plein droit de tout engagement relatif aux délais dans les cas suivants :

- Aléas techniques, défaillance du Vendeur ou des sous-traitants du Vendeur, défaillance du transporteur, Force Majeure
- Inexactitude ou défaut de renseignements à fournir par le Client ou délai différé à la demande du Client
- Retards liés aux formalités douanières

Si le client ne prend pas livraison après avis de mise à disposition, il sera redevable de 1 % de la valeur des Produits par mois de retard à titre de frais de magasinage.

Toutes pénalités de retard non expressément convenues dans les documents listés à l'article 1 des présentes sont exclues. Dans le cas où des pénalités de retard ont été convenues, celles-ci sont de natures forfaitaires et libératoires.

En l'absence d'un procès-verbal de livraison signé contradictoirement, pour être valables les réclamations relatives à des vices apparents, à la composition et la quantité des produits livrés, ou leur non-conformité avec le bordereau de livraison, doivent être formulées dans les trois (3) jours de la livraison des produits, ceci sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, faute de quoi elles seront déclinées. Elles devront être faites avant toute transformation.

La présentation d'une réclamation n'autorise pas le Client à suspendre le paiement de la facture correspondant aux Produits en question.

Aucun Produit ne peut être renvoyé au Vendeur sans son accord préalable. Les retours devront, dans ce cas, être effectués DAP à l'adresse indiquée par le Vendeur. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de perte ou d'avarie des colis. Dans ce dernier cas, le défaut ne pourra être prouvé et la non-conformité démontrée.

Sauf clause contraire, le Vendeur se réserve la faculté de faire des livraisons partielles, qui entraîneront les facturations correspondantes.

Article 5 – Limite de fourniture et obligations du Client

Conformément à la réglementation en vigueur, toute vente ou fourniture de Produits est soumise aux garanties légales et normes en vigueur sauf accord sur des spécifications contractuelles

En aucune manière, le Vendeur ne sera responsable de la conformité du Produit à l'usage auquel le Client le destine, seule la conformité du Produit aux spécifications contractuelles est garantie. Tout conseil technique que le Vendeur fournirait, oralement, par écrit ou par des essais, avant et/ou pendant l'utilisation des Produits, ne saurait constituer de quelque manière que ce soit un engagement du Vendeur ou être interprété comme démontrant l'existence d'une obligation de conseil du Vendeur auprès du Client.

Le Client s'engage à communiquer et à faciliter la consultation de toute information (si possible sur support électronique) et de tout document nécessaire au Vendeur pour exécuter ses obligations dans les meilleures conditions et délais, définir clairement ses besoins et fournir des données de qualité, documentées et exhaustives dans les délais requis, ainsi qu'à collaborer de façon active et permanente avec le Vendeur.

Article 6 – Garantie contractuelle

Le Vendeur garantit que les Produits livrés sont conformes aux spécifications figurant sur l'accusé de réception de commande. Des écarts de quantité et qualité sont tolérés dans la limite des normes en vigueur ou de la pratique courante.

Il appartient au Client de rapporter la preuve que les Produits fournis dans le cadre du Contrat ne sont pas conformes spécifications figurant sur l'accusé de réception de commande, le Client doit le notifier par écrit au Vendeur dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la découverte de la non-conformité ou du défaut, sans mise en œuvre préalable du produit livré. Dans ce cas, si le défaut est avéré, le Vendeur sera tenu à son choix soit de remplacer les Produits non conformes à ses frais soit de rembourser le Client sous forme d'avoir de tout ou partie de la valeur du prix facturé, à l'exclusion de tout autre recours.

Sont exclus de la présente garantie, les défauts suivants :

- Défaut dû à une utilisation anormale du Client et/ou à la négligence de ce dernier dans la manipulation, le stockage ou l'installation des Produits sans respect des spécifications et instructions du Vendeur et/ou des règles d'usage ;
- Défaut résultant de la réparation ou de la modification des Produits par le Client lui-même ou par une tierce personne sans accord préalable écrit du Vendeur ;
- Défaut n'existant pas au moment où les Produits ont été mis sur le marché par le Vendeur ;

Article 7 – Responsabilité et Assurances

Dans le cas où la responsabilité du Vendeur serait établie, notamment à l'occasion de la fourniture des Produits ou de leur utilisation au titre de la garantie contractuelle, de l'exécution du Contrat, d'une négligence de la part du Vendeur ou autre motif, celle-ci sera limitée à la réparation des dommages à hauteur du montant correspondant à la valeur du Produit objet de la mauvaise exécution ou de l'inexécution. La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée qu'au titre de dommages aux biens matériels et directs et uniquement en cas de faute commise par le Vendeur, prouvée par le Client. Le Vendeur ne sera en aucun cas responsable de dommages ayant pour origine la faute et/ou la négligence du Client et/ou d'un tiers.

La responsabilité du Vendeur est expressément exclue à raison de tous dommages et/ou préjudices indirects et/ou immatériels (au sens du droit des assurances) et/ou financiers, subis par le Client ou un tiers, résultant notamment sans que cette liste soit exhaustive, d'une action dirigée contre le Client par un tiers, d'une perte de bénéfice, perte d'exploitation, perte de

production, perte de chiffres d'affaires, perte de données, privation d'un droit, interruption d'un service rendu par une personne ou un bien, atteinte à l'image de marque, perte d'une chance, etc. Toute action de la part du Client concernant un Produit se prescrit au plus tard au jour du terme de la période de garantie contractuelle pour ce Produit.

Article 8 – Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des Parties (décision gouvernementale, grève, émeute, guerre, interdiction d'importation, inondation, incendie, tout problème d'approvisionnement de produits, tout problème de qualité produits rencontrés par le Vendeur, tout problème de transport ou tout autre évènement de force majeure au sens de la jurisprudence française) et empêchant l'exécution de toute commande dans des conditions normales sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des Parties. La partie qui invoque de telles circonstances doit en avertir immédiatement l'autre partie.

Si l'évènement de force majeure qui oblige le Client à suspendre l'exécution de ses obligations se prolonge pendant plus de soixante (60) jours, le Vendeur pourra demander la résiliation du Contrat, à effet immédiat, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception sans indemnité de part et d'autre du fait de cette résiliation.

Article 9 – clause de réserve de propriété

Conformément aux dispositions des articles 2367 et suivants du code civil, le vendeur conserve l'entière propriété des produits faisant l'objet du contrat jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires.

En cas de procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire de l'acheteur, la propriété des produits impayés, pourra être revendiquée par le vendeur.

Ne constituent pas des paiements au sens de la présente clause la remise de traites ou de titres créant une obligation de payer.

Sauf stipulation contraire dans l'accuse de réception de la commande, à compter de la mise à disposition ex works des produits, le client assume la responsabilité des dommages que les produits pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit. Jusqu'à la date du

complet paiement, les produits livrés seront consignés en dépôt, le client s'engageant à conserver les produits de telle manière qu'ils ne puissent être confondus avec d'autres produits et à préserver intact le marquage d'identification.

Si le client laissait impayée en tout ou partie une échéance, le vendeur se réserve le droit d'exiger la restitution de la totalité des produits livrés aux frais, risques et périls de ce dernier, ceci sans préjudice de tout autre droit. Il pourra y être contraint par une simple ordonnance de référé.

Néanmoins, le client pourra revendre et transformer les produits dans les conditions suivantes :

- le client est autorisé dans le cadre de l'exploitation normale de son activité à revendre les produits livrés mais il ne peut ni les donner en gage ni en transmettre la propriété a titre de garantie. Ils sont insaisissables ;
- le client est également autorise dans le cadre de l'exploitation de son activité à transformer les produits livrés. En cas de transformation, le vendeur acquiert la propriété des produits résultant de la transformation afin de garantir les droits du vendeur. En cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers, le client est tenu d'en aviser immédiatement le vendeur ;
- l'autorisation de revente et de transformation est retirée automatiquement et immédiatement en cas d'état de cessation des paiements du client ou de retard de paiement du client.

En cas de vente et/ou de livraison des produits, soit en l'état, soit après transformation ou incorporation, le client devra informer le tiers acquéreur de l'existence de la clause de réserve de propriété, et fournir au vendeur toutes indications et documents nécessaires au recouvrement de la créance cédée.

Article 10 – Cession

Le Client ne pourra en aucun cas céder les droits et obligations acquis par ce Contrat sans le consentement exprès et préalable du Vendeur.

Article 11 – Protection des données personnelles

Le Vendeur s'engage à traiter, dans le cadre et pendant toute la durée des présentes Conditions Générales de Vente, les Données Personnelles auxquelles il aurait accès ou sur lesquelles il fournirait ses Produits, conformément aux exigences de la réglementation française en vigueur, notamment le Règlement Général pour la Protection des Données personnelles n°2016-679 du 27 avril 2016 (" RGPD ").

Les données à caractère personnel susceptibles d'être transmises sont collectées par le Vendeur dont le siège social est situé 3 allée Marius Berliet, 37320 Esvres-sur-Indre, France dont le délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante : azynox@e-nox-service.com

Le traitement est nécessaire à l'exécution du Contrat et a donc une finalité légale.

Le Vendeur s'engage à ne traiter les données personnelles que pour la ou les finalités pour lesquelles le Bien et/ou le Service est fourni.

Conformément à la réglementation applicable, toute personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité conformément au Règlement général sur la protection des données.

Toute personne concernée peut faire valoir ses droits en contactant : azynox@e-nox-service.com et en justifiant de son identité, si nécessaire.

Les Parties conviennent de définir conjointement leurs statuts respectifs de Responsable de traitement et de Sous-traitant dans le cadre des Produits, au regard du RGPD et plus généralement de la protection des données personnelles et de formaliser leurs relations par la signature de tout document légitimement requis par l'une ou l'autre des Parties au regard de l'application de la réglementation en vigueur.

Article 12 – Propriété Intellectuelle – Contrefaçons

Le Client ne doit pas déposer en son nom ou faire déposer la marque du Vendeur, ni toute autre marque ou tout signe distinctif appartenant au Vendeur ou susceptible(s) d'être confondus avec ceux du Vendeur.

Article 13 – Résiliation

En cas d'inexécution par le Client de ses obligations contractuelles, le Vendeur pourra lui adresser par lettre recommandée avec accusé de réception une mise en demeure de s'exécuter et, à l'expiration d'un délai de quinze (15) jours ou d'une autre durée indiquée dans l'accusé de réception de la commande, si la mise en demeure est restée infructueuse, lui notifier par une seconde lettre recommandée avec accusé de réception la résiliation du Contrat et/ou l'annulation de la commande en cours de plein droit.

Au-delà de ce qui précède, le Vendeur se réserve le droit de résilier de façon anticipée le Contrat, sans que le Client ne puisse prétendre à une indemnité de quelque nature que ce soit dans les cas suivants :

- En cas de force majeure telle que définie à l'Article 8 ;
- S'il survient une modification dans la situation juridique du Client telle que liquidation, décès, insolvabilité.
- En cas de défaut de paiement tel que prévu à l'article 3 ;

En cas d'annulation ou résiliation de tout ou partie du Contrat pour un motif cité dans la présente clause ou en accord avec le Vendeur, les Produits déjà fabriqués ou en cours de fabrication et les coûts et frais déjà engagés pour le Contrat, devront être payés par le Client.

Article 14 – Confidentialité

Le Client s'engage à traiter comme confidentiels toutes les informations et tous les documents commerciaux et techniques, ainsi que tous les objets qui lui sont confiés par le Vendeur et s'interdit de les communiquer et/ou transmettre de quelque façon que ce soit à des tiers, sauf autorisation écrite préalable du Vendeur.

Le Client s'interdit de faire état de ses relations d'affaires avec le Vendeur, sauf autorisation écrite préalable du Vendeur.

A solid green vertical bar on the left side of the page.

Article 15 – Export Control

Les Produits couverts par les présentes CGV peuvent être soumis aux lois et réglementations en matière d'exportation des Biens à Double Usage de l'Union Européenne, des États-Unis et d'autres juridictions. Le Vendeur se conformera à ces lois et réglementations et s'abstiendra d'exporter, de réexporter ou de transférer de quelque manière que ce soit ces Produits sans obtenir les autorisations ou licences gouvernementales requises ; à moins que l'autorisation et/ou la licence requise ne soit obtenue auprès de l'organisme ou des organismes gouvernementaux compétents avant l'exportation à condition, toutefois, que le Client fournisse au Vendeur les informations et l'assistance raisonnablement requises dans le cadre de l'obtention de ces autorisations ou licences, et prenne des mesures en temps opportun pour obtenir toutes les pièces justificatives requises. La pleine exécution du Contrat par le Vendeur en vertu des présentes CGV est soumise à la réception de toutes les licences et approbations d'exportation applicables. Le Vendeur s'engage à fournir une assistance au Client pour obtenir toute licence d'exportation requise, cependant, la responsabilité et le coût d'obtention de toute licence incombent au Client. Le Client reconnaît et comprend que la durée entre la demande et la réception de la licence d'exportation nécessaire est incertaine. En accordant des droits dans le Contrat, le Vendeur ne déclare pas qu'une autorisation d'exportation ou une licence d'exportation ne sera pas nécessaire ou, si nécessaire, qu'une telle autorisation ou licence d'exportation sera accordée. Tous les droits accordés par le Contrat et les licences d'exportation obtenues seront subordonnés au respect de lois et réglementations en matière d'exportations des Biens à Double Usage.

Article 16 – Ethiques

Le Client garantit qu'il respecte et respectera les dispositions légales sur la lutte contre la corruption.

Le Client s'engage à respecter les règles d'éthique et reconnaît que les Produits peuvent être sujets à des restrictions d'exportation résultant des réglementations ou sanctions économiques communautaires ou américaines. Le Vendeur dégage toute responsabilité en cas d'exportation ou de réexportation du fait du Client des Produits vers une destination finale prohibée par les réglementations en vigueur.

L'acheteur est responsable du respect des lois et règlements en vigueur relatifs à l'importation et à l'utilisation des produits dans leur pays de destination.

Si l'une des dispositions des CGV ou une partie d'entre elles est nulle au regard d'une règle de droit, elle sera réputée non écrite, mais ne pourra entraîner la nullité des CGV. Elle sera

A solid green vertical bar on the left side of the page.

automatiquement remplacée par la règle légalement admissible se rapprochant le plus de la volonté des Parties.

Article 17 – Langue du Contrat - Loi applicable - Règlement des litiges

Seule la version française des présentes CGV fait foi entre les Parties, quelles qu'en soient les traductions éventuellement réalisées par l'une ou l'autre des Parties.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes CGV est soumis au droit français. Les parties excluent expressément l'application de la Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises (CVIM) ainsi que des règles du droit internationale privé.

Sera seul compétent, le tribunal de commerce dans le ressort duquel se trouve le siège social du vendeur, et ce même en cas d'appel en garantie ou de pluralités de défendeurs.